



CAENTI

Coordination Action of the European Network of Territorial Intelligence

A project funded under FP6 of the E.U.

<http://www.territorial-intelligence.eu>



Coordination Action of the European Network of Territorial Intelligence

Réseau Européen d'Intelligence Territoriale

Guénaël Devillet

SEGEFA, Université de Liège

Intelligence territoriale wallonne

Namur, le 25 septembre 2007

Plan de l'exposé

- 1. Integra Plus** sur 5 communes au nord Luxembourg
- 2. Optima** à Seraing
- 3. Présentation du projet européen CAENTI**
- 4. Délivrables du projet**
- 5. Conférence annuelle à Huelva (Espagne) en octobre 2007**

INTEGRA

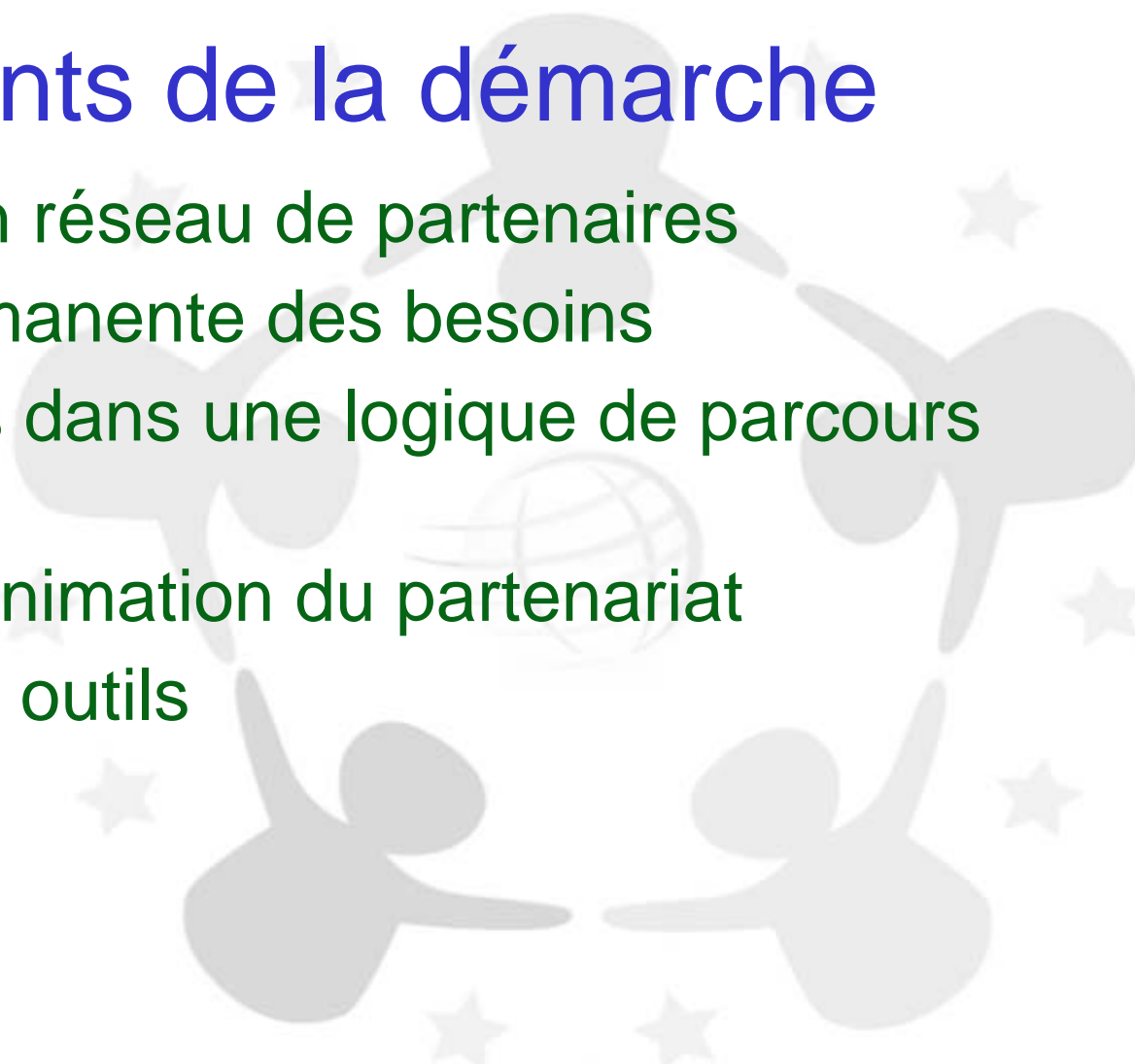
plus



- Créée en novembre 2002 par les CPAS de Durbuy, Hotton, La Roche, Rendeux et Erezée,
- Sous forme d'une structure dite « association chapitre XII » aux contours aujourd'hui encore, en évolution (vers Marche-en-Famenne et Somme-Leuze).

- *communes rurales avec un habitat et des infrastructures dispersées,*
- *aucune grande entreprise,*
- *région à fort potentiel touristique mais faillites et emplois précaires,*
- *besoins en services de proximité,*
- *problèmes de mobilité et d'accès au logement.*

Les 5 fondements de la démarche

1. Construction d'un réseau de partenaires
 2. Observation permanente des besoins
 3. Actions adaptées dans une logique de parcours individualisés
 4. Coordination et animation du partenariat
 5. Méthodologies et outils
- 



Observation du territoire

Les travailleurs sociaux et les services partenaires récoltent des informations auprès des personnes qu'ils accompagnent :

- informations générales (sexe, nationalité, âge, enfant...),
- formation et emploi (expérience professionnelle, durée de l'emploi, secteur, difficultés dans les démarches de recherche, niveau d'études...)
- logement,
- santé,
- gestion financière,
- endettement...

Au total : 84 descripteurs

En 2006, saisie de 841 fiches

Observation du territoire

- Analyse des données récoltées :
 - Préparation des données (non réponse, codage, recodage, sélection des descripteurs)
 - Analyse factorielle (logiciels Anaconda et Nuage)
 - Réalisation de bilans spécifiques (ex : femmes sans permis)
 - Sélection en vue de la restitution
- Restitution des données auprès des partenaires afin :
 - *d'interpeller,*
 - *de susciter leurs interprétations, leurs remarques...*



Animation d'un réseau de partenaires

- Mise en place d'ateliers afin de :
 - creuser les pistes d'actions et de réflexions communes,
 - d'affiner les constats et les dispositifs.
- Production d'un argumentaire "co-construit" avec les partenaires
- *Chaque atelier est organisé autour d'une thématique prioritaire mise en évidence par l'observation afin de mener une réflexion sur les pratiques du territoire et de proposer des actions en adéquation avec cette observation permanente.*



Animation d'un réseau de partenaires

Thématique des ateliers actuellement en place :

- l'accès à l'emploi de personnes peu qualifiées,
- la mobilité
- le logement,
- la santé dans les parcours d'insertion
- l'insertion sociale





Animation d'un réseau de partenaires

Les ateliers sont des lieux de :

- *réflexion à une problématique en commun,*
- *fabrication du partenariat (du réseau) :*
 - *maintenance,*
 - *formation,*
 - *évaluation,*
 - *entretien des connaissances,*
 - *mobilisation.*



Animation d'un réseau de partenaires

Une trentaine de services participent à ce partenariat, avec plus ou moins d'ampleur :

- o CPAS et communes de Durbuy, Hotton, Rendeux, Erezée et La Roche,
- o CPAS de Marche-en-famenne et depuis peu le CPAS de Somme-Leuze
- o Le Plan PPP de la commune de Somme-Leuze
- o Entreprise de formation par le travail Le Trusquin de Marloie
- o Enseignement de Promotion Sociale de Marche
- o Coopérative d'activité Challenge
- o Maison de l'Emploi de Durbuy
- o ALE des communes de Durbuy, Hotton, Rendeux, Erezée et La Roche
- o FOREm Conseil et Forme Formation
- o Plans de prévention et de proximité et Plans habitat permanent de Durbuy, Hotton et de la commune de Somme-Leuze
- o Lire et Écrire Luxembourg
- o Centre Alpha de Barvaux
- o Mission régionale pour l'emploi du Luxembourg
- Agences de développement local de Durbuy et Marche-en-Famenne
- o Miroir vagabond (organisme d'insertion socioprofessionnel, centre d'expression et de créativité)
- o Planning familial Ourthe Amblève
- o Centres culturels de Durbuy et de Hotton



Actions de première ligne

- Accompagner les usagers afin de caractériser leurs compétences
 - Réalisation de bilan de compétences (logiciel Gingo)
 - Identifiacation des savoir et atouts de la personne
- Accompagner les usagers à la création d'activités
 - Integra est un des 4 opérateurs sur le province
 - Souvent prise en charge dès le début du projet



Optim@
asbl



**L'Intelligence Territoriale
pour améliorer le bien-être individuel et collectif**

Avec le soutien de





Constats de départ en 1998

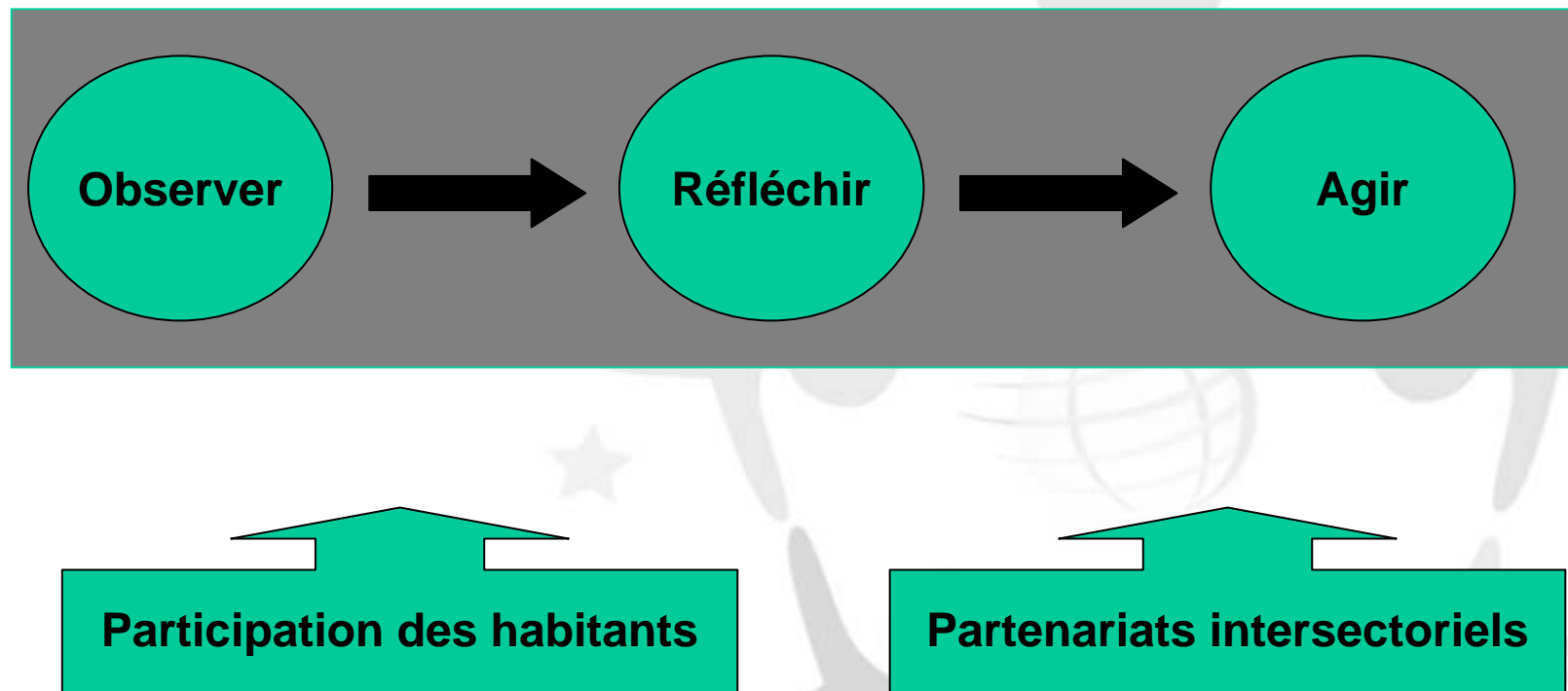
1. Depuis le début des années 90, les problèmes sociaux aggravent la santé de la population : les problèmes rencontrés sont **multifactoriels**.
2. Les intervenants professionnels proposent une **approche sectorielle** : il n'y a pas d'échanges, ni de vision globale des problématiques.
3. L'organisation des soins et des services favorise l'assistance : les usagers deviennent progressivement **moins autonomes** et adoptent des comportements de consommateurs.



Principes du projet

1. Favoriser la connaissance globale des problèmes par l'**observation**.
2. Décloisonner les approches professionnelles en développant le travail en **partenariat** et en **réseau**.
3. La **participation** favorise l'autonomie et le bien-être.

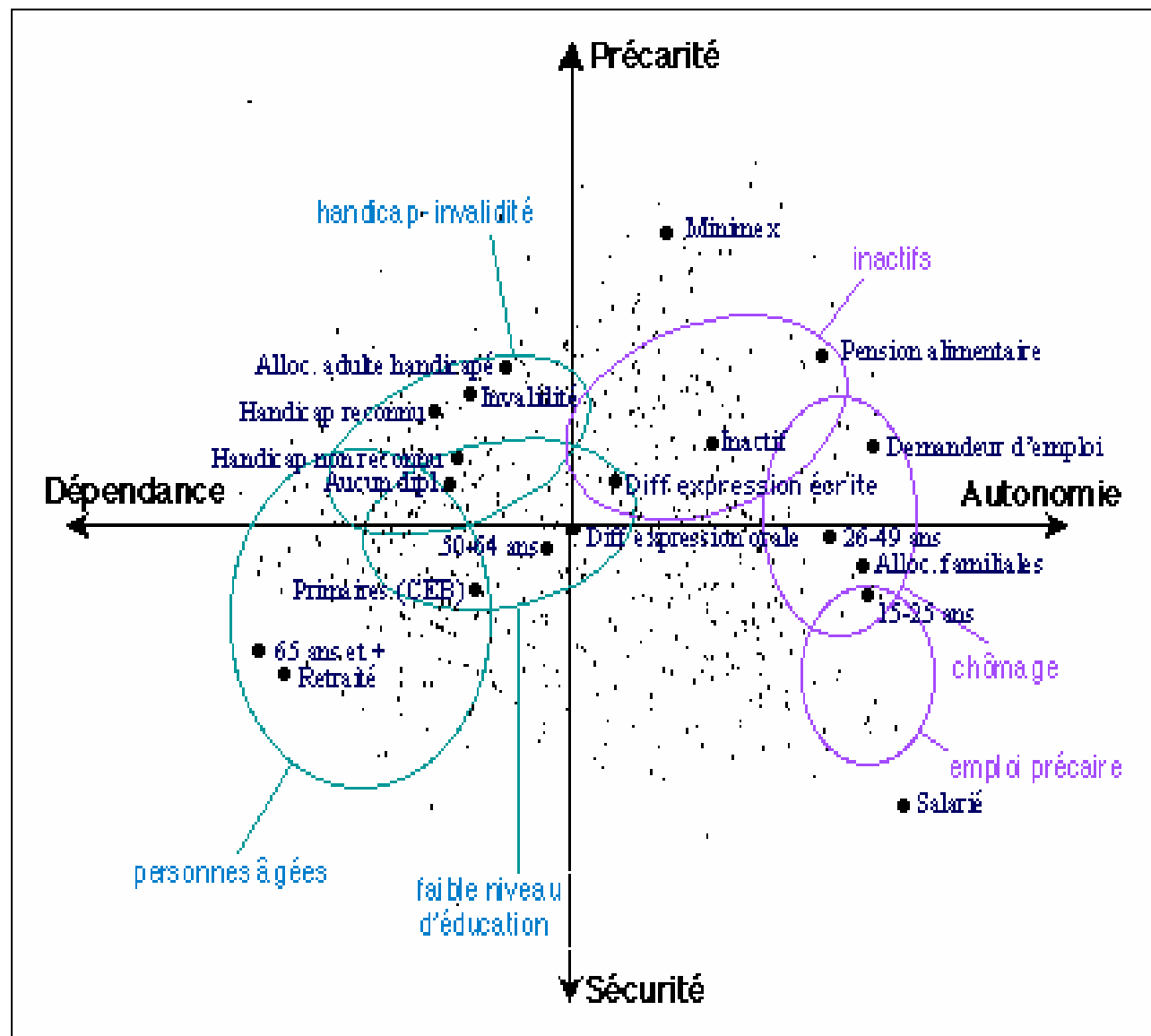
Principes du projet



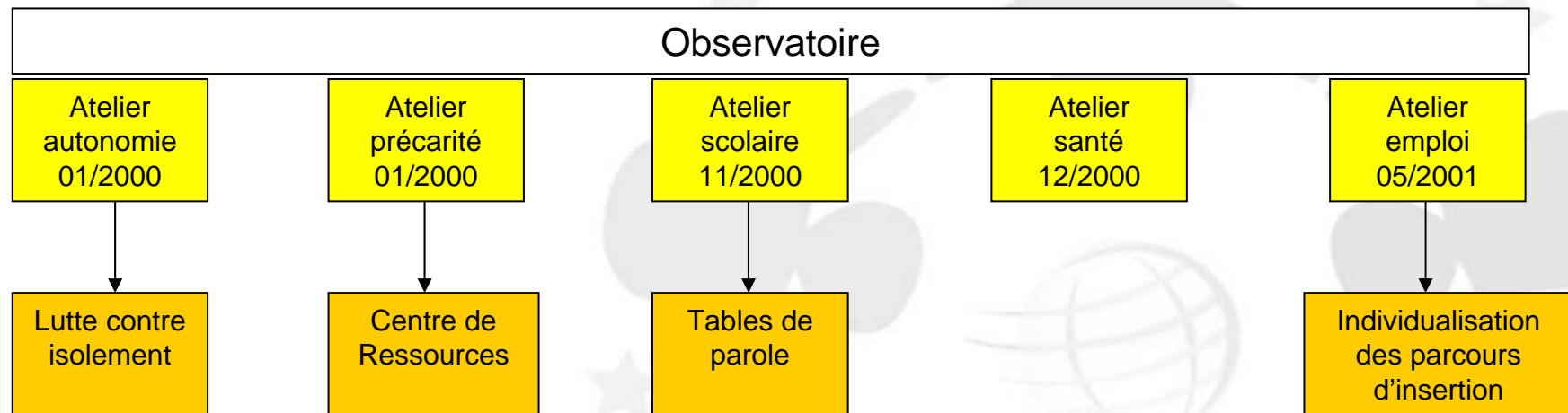
Mise en place du projet : premières analyses (1998-2000)



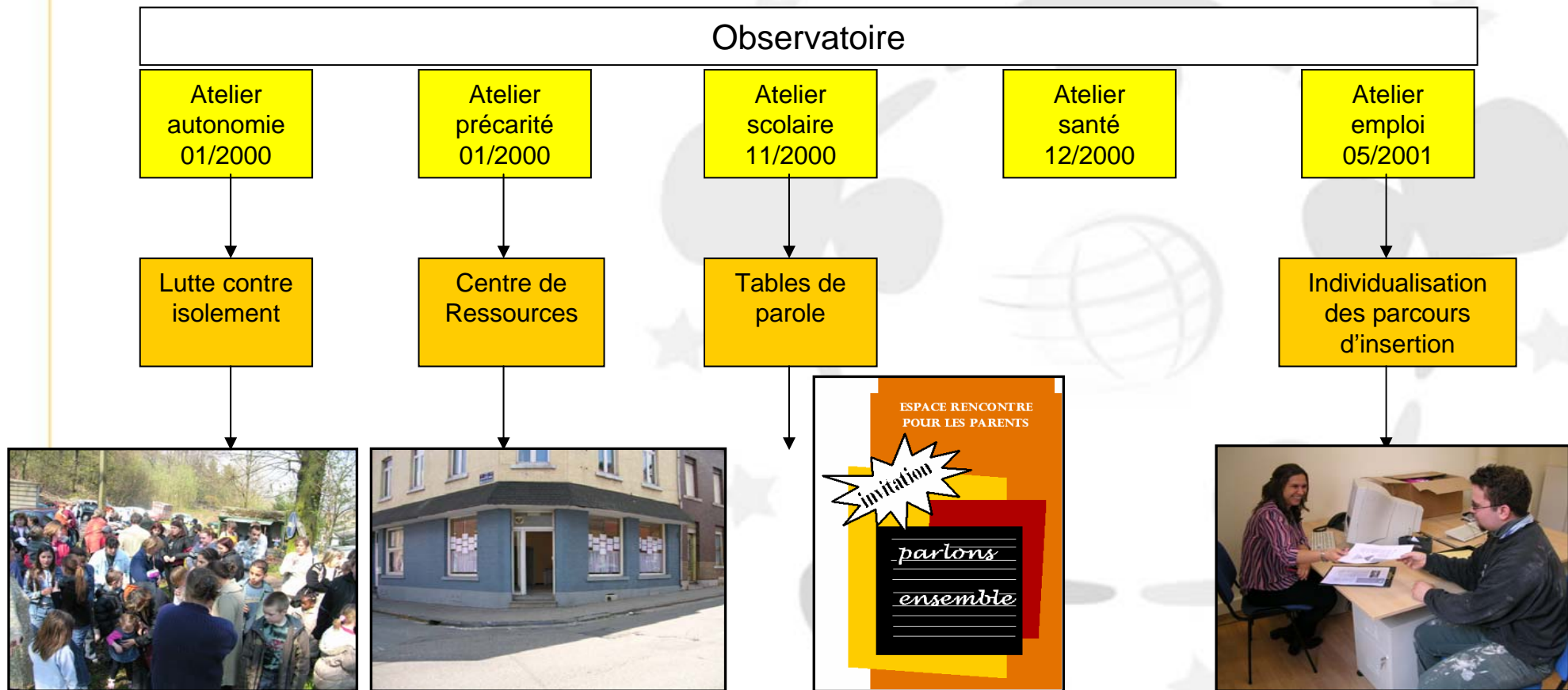
Optim@
asbl



Structuration du partenariat : des projets d'actions (2000-2001)

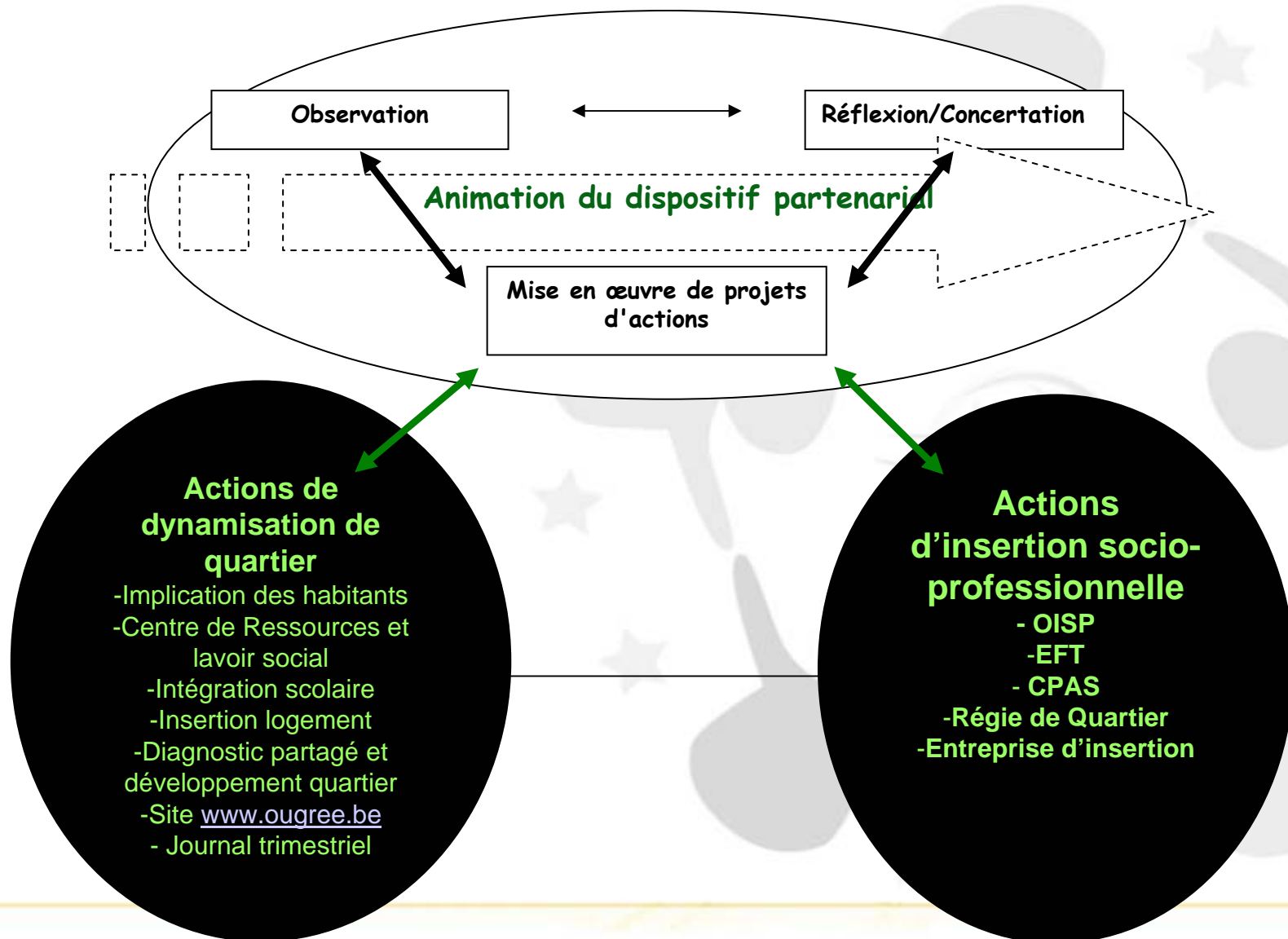


Mise en œuvre des actions (2002-2005)





L'animation territoriale (2005-...)





CAENTI
Coordination Action of the European Network of Territorial Intelligence
A project funded under FP6 of the E.U.
<http://www.territorial-intelligence.eu>



CAENTI

Action de Coordination du Réseau Européen d'Intelligence Territoriale

- 7e priorité thématique : “Citoyens et gouvernance dans une société de la connaissance”
- <http://www.territorial-intelligence.eu>

Intelligence territoriale

L'intelligence territoriale est un processus communautaire qui rassemble les compétences du territoire pour mieux comprendre afin d'organiser ensemble l'exploitation durable la distribution équitable de ses ressources naturelles.

C'est aussi une intelligence "embarquée" qui utilise les technologies de l'information et de la communication, pour partager les informations, pour coordonner les compétences, pour faciliter le traitement de l'information territoriale, pour la rendre accessible au grand nombre et pour accumuler les savoirs et les connaissances.



CAENTI

Coordination Action of the European Network of Territorial Intelligence

A project funded under FP6 of the E.U.

<http://www.territorial-intelligence.eu>



- La CAENTI a pour objectif **l'intégration d'actions de recherche en cours sur les outils d'intelligence territoriale pour leur donner une dimension européenne.**
- Elle veut promouvoir la recherche comparative afin de **concevoir et de diffuser des outils, des méthodologies et des protocoles de recherche** accessibles aux chercheurs en sciences sociales et aux **acteurs** du développement durable des territoires.
- Elle vise à constituer des ensembles de données applicables pour la recherche pluridisciplinaire et pour le développement territorial.

CAENTI

Objectifs sociétaux

- Créer des outils (logiciels, cartographies...) et des méthodes de diagnostic pour les acteurs comme les associations ou les collectivités qui veulent développer leur territoire
- Comprendre la complexité des situations sociales et agir ensemble pour améliorer le bien-être de tous
- La Caenti est aussi un programme d'actions pour créer des services là où sont les besoins réels de la population

Partenaires CAENTI

Observatoires partenaires

- **Optima (Belgique)**
- **Integra plus (Belgique),**
- ACCEM (Espagne)
- *Adapei* de Besançon (France),
- Réseau des *Jardins de Cocagne* (France),
- Fondation Valdocco (Espagne)
- Département de Baranya (Hongrie).

Partenaires universitaires

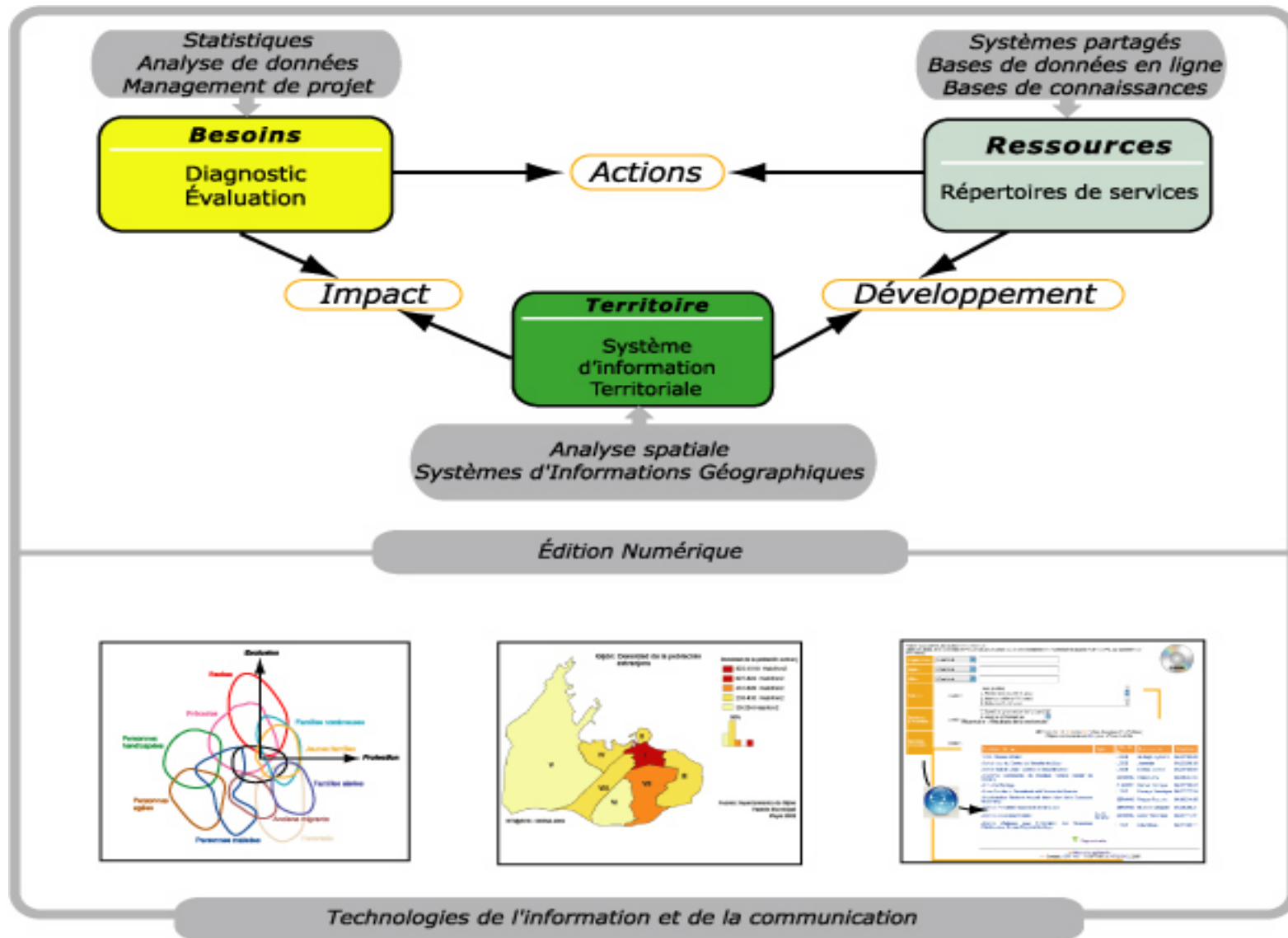
- U. Franche-Comté (France)
- U. Huelva (Espagne),
- **U. Liège (Belgique),**
- U. Pecs (Hongrie),
- U. Alba-Iulia (Roumanie),
- U. Salerne (Italie),
- C. de Recherche Slovénie
- U. Tunghai (Taiwan).

5. Progress in 2007

Trois recherches comparatives sont en cours :

- 1. Diffusion des méthodes fondamentales et des procédures de recherche en analyse d'information territoriale au sein des sciences humaines et sociales
- 2. Analyse de l'application des principes de gouvernance du développement durable à la recherche-action territoriale
- 3. Conception et dissémination de méthodes et d'outils d'intelligence territoriale accessibles aux acteurs territoriaux et respectueux de l'éthique du développement durable.

Outils CATALYSE



Gouvernance des observatoires Catalyse

QuickTime™ et un
décompresseur TIFF (non compressé)
sont requis pour visionner cette image.



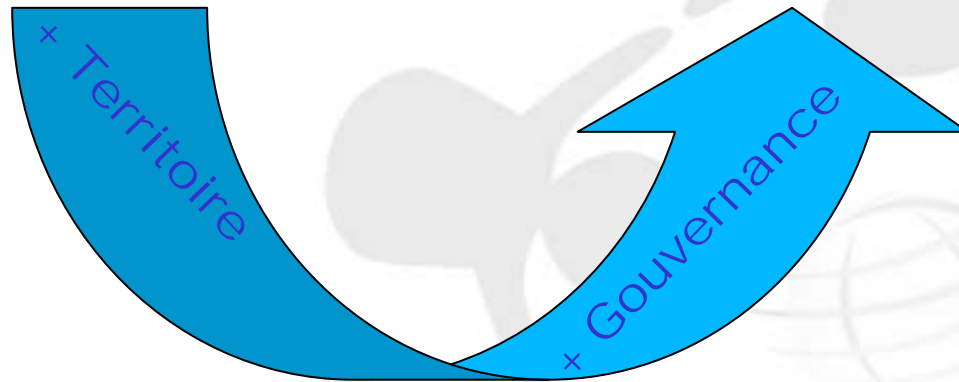
Système Communautaire d'Int. Terr.

D'un SIG...

- coût,
- ne gère pas les données
- ni de documents

... vers un SCIT

- permettre de travailler ensemble, de faire d'autres outils...
- gouvernance (gestion d'ateliers où se fait le passage de la connaissance à l'action !)



S Info T...

- gère des doc externes
- donne une dimension territoriale

SCIT

Un SCIT, est un SIT au service d'une communauté territoriale qui souhaite développer une gouvernance démocratique au service du développement durable.

- Il favorise le partage des informations au sein d'un partenariat de développement territorial ;
- Il instrumente l'analyse coopérative des données et l'interprétation participative des résultats ;
- Il introduit la participation citoyenne dans le processus d'élaboration de la décision ;
- Il permet aux acteurs de co-construire les informations utiles pour élaborer des projets, puis pour les gérer et les évaluer.

Systeme Communautaire d'Int. Terr.

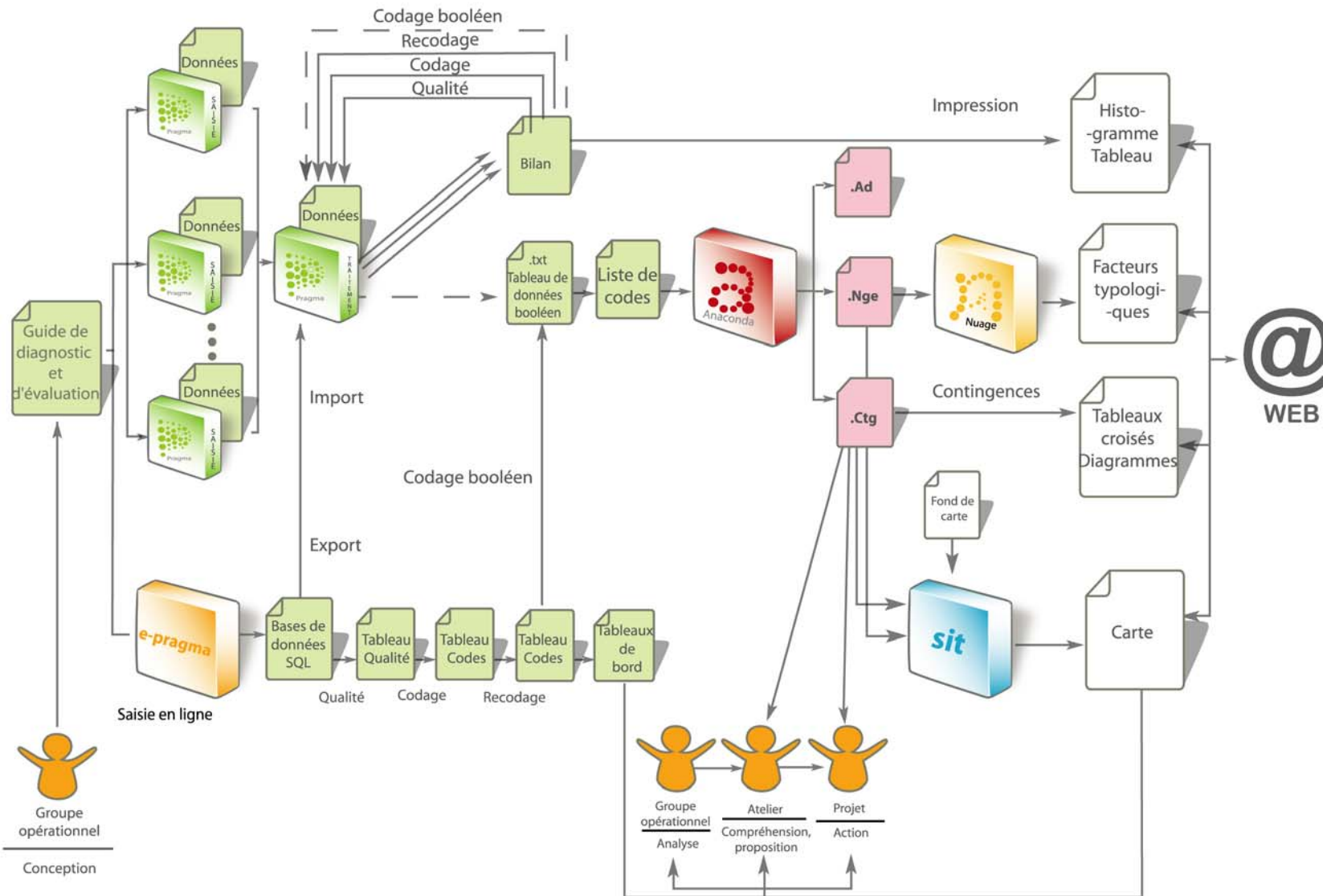
- **Communautaire** : unis par un projet commun.
C'est un ensemble de gens animés par un projet
- Idée de l'Intelligence Territoriale =
Socialiser la connaissance
 (« *intelligence embarquée !* »)
- Construction d'une intelligence collective (consistance sociale)

Modélisation des SCIT

La modélisation des SCIT concerne :

- l'intégration des fonctions d'analyse statistique et spatiale
- la modélisation des protocoles d'analyse
- les spécifications de la chaîne documentaire et éditoriale
- l'intégration des usages sociaux.

Schéma de SCIT



Huelva 2007 - International Conference of Territorial Intelligence

24-27 October 2007, Huelva (Spain)

TERRITORIAL INTELLIGENCE AND GOVERNANCE

***PARTICIPATORY RESEARCH-ACTION AND
TERRITORIAL DEVELOPMENT"***

<http://www.territorial-intelligence.eu>